

项目支出绩效自评表
(2025年度)

项目名称		市政务服务监督检查和效能促进平台运行保障服务						
主管部门		北京市政务服务和数据管理局			实施单位	北京市政务服务和数据管理局（本级）		
项目资金（万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	231.03	231.03	231.03	10	100.00%	10.00
		其中：当年财政拨款	231.03	231.03	231.03	——	100.00%	——
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	——	——	——
		其他资金	0.00	0.00	0.00	——	——	——
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	2025年度，该项目通过委托服务单位保障市政务服务监督检查和效能促进平台的日常运行，按照既定的规则和要求，提供科技智能化设备和系统对接效能平台，全面发挥效能平台的各项功能优势，协助我局维护效能平台系统的正常运行和调整优化，并依托智能化设备及系统的强大支持提供运行保障服务，包括：协助开展监督检查、大厅运行维护、投诉与建议处理、满意度调查、培训服务、考评工作、效能分析、全国政务服务线下大厅数据采集分析和全市政务服务体系管理协助等十项工作。通过该项目执行能够达到有效提高工作人员工作积极性，促进市政务服务中心平稳运行，有效提高政务服务水平，提升群众满意度。			2025年度，按照既定的规则和要求，通过委托服务单位保障市政务服务监督检查和效能促进平台的日常运行，在提供科技智能化设备和系统对接效能平台的支撑下，效能平台的各项功能优势全面发挥，平稳维护效能平台系统的正常运行和调整优化，并依托智能化设备及系统的强大支持提供运行保障服务，完成了以下工作：协助开展监督检查、大厅运行维护、投诉与建议处理、服务对象满意度调查、培训服务、各周期考评工作、效能分析、全国政务服务线下大厅数据采集分析和全市政务服务体系管理协助等十项工作。通过本项目执行，积极促进市政务服务中心平稳运行，有效提高了工作人员工作积极性和政务服务水平，提升了群众满意度。				
	一级指标			二级指标		分值	得分	偏差原因分析及改进措施
绩效指标	成本指标			经济成本指标		20	20.00	
	产出指标			数量指标		17	17.00	
				质量指标		6	6.00	
				时效指标		17	17.00	
	效益指标			社会效益指标		30	24.00	偏差原因：项目预期目标基本达成，但项目实施后的效益情况有待进一步追踪 改进措施：后续在关注项目执行的基础上，进一步加强对项目实施效果的追踪与数据支撑、挖掘
总分						100	94.00	